

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МКУ «ДК «Восторг»
 местной администрации
 городского округа Прохладный КБР»

И.В. Няненкова

«20» декабря 2020г.

**Отчет по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в
 МКУ «ДК «Восторг» местной администрации городского округа Прохладный КБР» в 2019 году**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии и инициалов)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации культуры на общедоступных информационных ресурсах	По группе показателей открытость и доступность информации об организации культуры: - на стенде отсутствует информация о порядке оказания платных услуг. По официальному сайту: - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса учредителя; отсутствует свидетельство о государственной регистрации;	I квартал 2020 года	Директор МКУ «ДК «Восторг» Няненкова И.В.	Информационный стенд дополнен информацией о платных услугах. На официальном сайте: - в подразделе «Основные сведения» добавлена информация об адресе учредителя; размещено свидетельство о государственной регистрации.	март 2020 г.

		Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации, по телефону)			В разделе «Контакты» создан подраздел «Рассмотрение обращений граждан».	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территория, прилегающая к организации культуры, и его помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организации культуры и его помещений с учетом доступности для инвалидов: – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; – выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	2022г.	Директор МКУ «ДК «Восторг» Няненко И.В.	Направлены письма в адрес учредителя о рассмотрении возможности выделения финансовых средств для обеспечения доступности учреждения для инвалидов и других маломобильных групп населения	Декабрь 2020г.
	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2020г.	Директор МКУ «ДК «Восторг» Няненко И.В.	При необходимости специалист по приглашению сопровождает мероприятие Отсутствует финансовая возможность.	Весь период

		<p>- нет информации о заместителях директора; нет контактных телефонов руководителя и его заместителей.</p> <p>- в подразделе «Информация о деятельности организации культуры» отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p>На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>			<p>- в разделе «Контакты» размещена информация о заместителе директора; контактные телефоны руководителя и его заместителя.</p> <p>По вопросу отсутствия в подразделе «Информация о деятельности организации культуры» копии плана финансово-хозяйственной деятельности: <u>не требуется</u>. МКУ «ДК «Восторг» является казенным учреждением. Согласно Приказу Минфина РФ от 31.08.2018г. №186н (ред. от 07.02.2020г.) не распространяется в отношении данного учреждения.</p> <p>В разделе «Документы» создан подраздел «Информация о показателях бюджетной сметы».</p> <p>На главной странице сайта создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	
--	--	--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей к ней территории;– возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>			<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>
--	--	--	--------------------------------------	--	--	--------------------------------------