

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела культуры, социальной
политики и местной администрации
Муниципального округа Прохладный КБР



О.М. Нерубленко

2020г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МКУ «ДК «Восторг»
местной администрации
городского округа Прохладный КБР»



И.В. Няенкова

2020г.

**План мероприятий 2020 года по улучшению качества работы
МКУ «ДК «Восторг» местной администрации городского округа Прохладный КБР»
и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1.	Наличие касающихся доступности и полноты информации об организации культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура).	I квартал 2020г.	Няенкова И.В.	
		Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.			

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Территория, прилегающая к организации культуры, и его помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов	декабрь 2020г.	Няненкова И.В.	
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	декабрь 2020г.	Няненкова И.В.	

ВЫПИСКА ИЗ ОТЧЕТА
по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году

Приложение 8

Замечания и пожелания по результатам проведенной НОКУ ОУ ОК
на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2019 году по всем организациям культуры

№	Наименование организаций	Замечания	Рекомендации
8	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры "Восторг» местной администрации городского округа Прохладный КБР»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об организации культуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стенде отсутствует информация о порядке оказания платных услуг. <p>По официальному сайту:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса учредителя; отсутствует свидетельство о государственной регистрации; нет информации о заместителях директора; нет контактных телефонов руководителя и его заместителей. - в подразделе «Информация о деятельности организации культуры» отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности. <p>На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации, по телефону).</p> <p>По группе показателей доступность услуг для инвалидов рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сменные кресла-коляски; 	<p>Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура).</p> <p>Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.</p> <p>Оборудовать помещение организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов.</p>

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей к ней территории;- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | |
|--|---|--|