

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

от 26 ноября 2021 г. № 5

г. Нальчик

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Каскулова А.Ф.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

Варитлов В.З.
Котляров В. Н.
Любуня Н.Г.
Ордокова Ю.В.
Шинкарева Н.П.

ответственный секретарь

Анаев М.А.

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

министр культуры Кабардино-Балкарской Республики

Кумахов М.Л.

директор Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт новых форм обучения»

Хамдохов З.М.

О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году

(М. Л. Кумахов)

Принять к сведению информацию министра культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахова М.Л. о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году.

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республике в 2021 году

УТВЕРЖДЕН

(З. М. Хамдохов)

1. По данному вопросу приняли к сведению информацию Хамдохова З.М. об осуществлении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики с учетом отчета по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году, представленной Частным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт новых форм обучения» (оператор), а также предложения об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году и рейтинг организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 г.

Члены Совета проголосовали:

«за» - 6 человек; «против» - нет; воздержавшихся нет.

РЕШИЛИ: Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году, а также рейтинг организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 г.

Об утверждении сводного плана мероприятий на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году

(Каскулова)

1. По данному вопросу приняли к сведению информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики А.Ф. Каскуловой, а также предложения:

утвердить сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2022 год по итогам оценки, проведенной в 2021 году;

рекомендовать Министру культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахову М.Л. поручить организациям культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявшим участие в проведении независимой оценки в 2021 году, включить мероприятия сводного плана в свои планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2022 год по итогам оценки, проведенной в 2021 году.

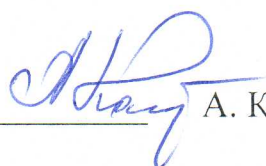
Члены Совета проголосовали:

«за» - 6 человек; «против» - нет; воздержавшихся нет.

РЕШИЛИ: Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2022 год;

рекомендовать Министру культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахову М.Л. поручить организациям культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявшим участие в проведении независимой оценки в 2021 году, включить мероприятия сводного плана в свои планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2022 год по итогам независимой оценки качества.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики


А. Каскулова

УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания Общественного Совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры при
Министерстве культуры Кабардино-Балкарской
Республики

от 26 ноября 2021 г. № 5

РЕЙТИНГ

организаций культуры, принявших участие в независимой оценке
качества условий оказания услуг в 2021 г. (по итоговому баллу
с учетом коэффициента значимости)

№	Организации культуры	Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации культуры	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг"	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации культуры"	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговый балл (с учетом коэффициента значимости)	Рейтинговое место
2.	Государственное казенное учреждение культуры «Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарской Республики имени Т.К. Мальбахова»	97	100	86	99	100	97	I
3.	Государственное казенное культурно-просветительское и образовательное учреждение «Кабардино-Балкарская республиканская детская библиотека им. Б. Пачева»	97	100	72	99	100	97	II
4.	Государственное казенное культурно-просветительское и образовательное учреждение «Кабардино-Балкарская республиканская юношеская библиотека им. К.Мечиева - Дом юношества»	100	100	72	99	100	100	

5.	Государственное учреждение культуры «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых»	казенное	100	100	72	99	100	100	
6.	Государственное учреждение культуры «Кабардинский государственный драматический театр им. Али Шогенцукова»	казенное	96	91	86	91	91	96	III
7.	Государственное учреждение культуры «Балкарский государственный драматический театр имени К.Кулиева»	казенное	85	100	56	100	100	88	
8.	Государственное учреждение культуры «Национальный музей Кабардино-Балкарской Республики»	казенное	87	91	70	99	100	87	IV
9.	Государственное учреждение культуры «Мемориал жертв политических репрессий 1944-1957 годов»	казенное	74	99	72	98	100	74	
10.	Государственное учреждение культуры «Киноvideоучреждение» Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики	казенное	92	85	72	98	100	92	
11.	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры «Восторг» местной администрации городского округа Прохладный КБР»		91	80	72	100	100	91	
12.	Муниципальное казенное учреждение «Центральная районная библиотека» Лескенского района КБР		91	80	72	100	100	91	
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека г. Майского»		100	78	67	99	100	100	
14.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Урванский районный дом культуры»		94	80	72	99	100	94	
15.	Государственное учреждение культуры «Республиканский центр народных художественных промыслов и ремесел»	казенное	90	80	71	99	100	90	V

16.	Муниципальное казенное учреждение «Городской дворец культуры администрации городского округа Баксан»	97	78	68	99	100	97	
17.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека им. В.В. Маяковского городского округа Прохладный КБР»	90	79	70	99	100	90	
18.	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Баксанского муниципального района»	91	79	71	98	100	91	
19.	Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	93	79	70	98	100	93	
20.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Чегемского муниципального района»	98	78	66	99	100	98	
21.	Муниципальное учреждение культуры «Районный краеведческий музей» Эльбрусский район	96	78	68	99	100	96	
22.	Государственное казенное учреждение культуры «Государственный фольклорно-этнографический ансамбль танца «Балкария»	97	87	78	87	87	97	
23.	Муниципальное казенное учреждение «Городская библиотечная система» г.о.Баксан	95	77	68	97	100	95	
24.	Муниципальное казенное учреждение «Дворец культуры с. Дыгулыбгей»	89	79	71	98	100	89	VI
25.	Муниципальное учреждение «Городской дворец культуры местной администрации городского округа Прохладный КБР»	92	78	68	98	100	92	
26.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Терская централизованная библиотечная система» Терского муниципального района	93	78	66	97	100	93	

27.	Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система» Эльбрусский район	92	77	68	98	100	92	
28.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Бедык»	93	78	67	98	100	93	
29.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры с.п. "Лашкута»	92	78	66	98	100	92	
30.	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры с.п. Эльбрус»	91	77	67	100	100	91	
31.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Урванская районная библиотека»	84	78	71	98	100	84	VII
32.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Нарткалинская городская детская библиотека»	86	78	70	99	100	86	
33.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Городская библиотека семейного чтения» г. Нарткала	85	79	67	98	100	85	
34.	Государственное казенное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр»	96	84	72	84	84	96	VIII
35.	Муниципальное казенное учреждение «Библиотека городского поселения Залукокоаже Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики»	85	77	69	97	100	85	
36.	Государственное казенное учреждение культуры «Кабардино-Балкарская государственная филармония»	89	83	78	83	83	89	IX
37.	Муниципальное автономное учреждение «Парк мира, культуры и отдыха» г.о. Баксан	90	78	51	99	100	90	

38.	Государственное учреждение академический «Кабардинка»	казенное «Государственный ансамбль танца»	92	82	72	82	82	92	X
39.	Государственное учреждение культуры Балкарский фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков»	казенное «Кабардино-государственный ансамбль песни и пляски Терских казаков»	90	81	71	81	81	90	XI
40.	Муниципальное учреждение культуры и отдыха «Солнышко»	Парк культуры и отдыха «Солнышко»	80	78	51	98	100	80	
41.	Автономное учреждение «Объединение парка культуры и отдыха» городского округа Нальчик	учреждение культуры и отдыха» городского округа Нальчик	68	78	56	97	100	68	XII
42.	Муниципальное казенное учреждение «Зоопарк «Нальчикский»	учреждение «Зоопарк «Нальчикский»	68	79	53	98	100	68	XIII
43.	Государственное учреждение культуры драматический театр «Русский драматический театр им. М. Горького»	казенное «Русский драматический театр им. М. Горького»	80	76	72	76	76	80	XIV
44.	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Баксанского муниципального района»	учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Баксанского муниципального района»	18	75	66	98	100	18	XV