



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 2024 году

Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры «Восторг»
местной администрации городского округа Прохладный КБР»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных	Разместить на сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг. Организовать размещение актуальных сведений на информационном стенде учреждения	I квартал 2025 года 2025 год	Няненкова Ирина Васильевна, директор	На официальном сайте учреждения размещена вся информация на общедоступные информационные ресурсы (соц. сети)	Февраль 2025г.

информационных ресурсах.					Обновлён информационный стенд учреждения необходимой информацией	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы; - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - ссылки на социальные сети	I квартал 2025 года	Няненкова Ирина Васильевна, директор	На сайте установлен виджет Платформы обратной связи (ссылка http://dkvosorg.ru)	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Дооборудовать зону отдыха для посетителей, установить стол с корреспонденцией	II квартал 2025 года	Няненкова Ирина Васильевна, директор	Установлен стол с корреспонденцией	Апрель
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны	Рассмотреть вопрос о возможности увеличения ширины прохода между рядами кабин в санитарных комнатах, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей	2025 год	Няненкова Ирина Васильевна, директор	По мере финансирования	-

для инвалидов не в полном объеме	противостоящего ряда кабин - менее 1,8 м. При наличии таковой принять меры по его решению. Оборудовать санитарные комнаты адаптационными приспособлениями для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем, травмобезопасный держатель (крючок), травмобезопасное поворотное зеркало, сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.); опорными поручнями у унитазов и раковин; установить кнопку вызова персонала. Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне учреждения опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м. Оборудовать пандус противоскользящей поверхностью. Обозначить парковочное место наземной разметкой с помощью вертикального знака	По мере финансирования		
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Приобрести и установить: - визуально-акустическую систему, позволяющую получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящее визуально-речевые сообщения; звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений	По мере финансирования	Няненко Ирина Васильевна, директор	
IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры				
6. Повышение уровня компетентности	Провести мероприятия по профессиональному	В течение 2025 года	Няненко Ирина	Директор учреждения

работников организации в общении с получателями услуг	выгорания сотрудников, создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации. Прохождение директором учреждения курсов повышения квалификации директоров ДК и культурно – досуговых центров в ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры Министерства культуры КБР	февраль 2025 г.	Васильевна, директор	прошла курсы повышения квалификации культурпросветработников Минкультуры КБР» по образовательной программе «Управление и руководство муниципальном учреждением культуры» (удостоверение № 072401602224)	с 3-15 февраля 2025г
---	--	-----------------	----------------------	---	----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7. Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Продолжить работу по: - мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; - внедрению новых форм работы; - корректировке графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; - использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждения	2025 год	Няненко Ирина Васильевна, директор	Постоянно ведется работа по мониторингу обращений. жалоб, предложений, путём анкетирования на сайте учреждения и по QR кодам . развешенным по учреждению	Постоянно
--	---	----------	------------------------------------	--	-----------

Директор МКУ «ДК «Восторг» местной администрации городского округа Прохладный КБР»



И.В Няненко