

«СОГЛАСОВАНО»

Глава местной администрации
городского округа Прохладный КБР

И.В. Гарасв

« » 2017г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МКУ «ДК «Восторг» местной администрации
городского округа Прохладный КБР»

И.В. Няненко

« » 2017г.



**План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг
МКУ «ДК «Восторг» местной администрации городского округа Прохладный КБР»
по результатам независимой оценке качества услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1 Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	регулярно	Шевченко Е.Г.	Освещение результатов работы учреждения
1.2.	Обновление интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	по мере необходимости	Шевченко Е.Г.	Добавлены новые разделы
1.3.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности учреждения на сайте http://bus.gov.ru	по мере необходимости	Няненко И.В.	Своевременное размещение на сайте http://bus.gov.ru полной, достоверной информации
1.4.	Обеспечить информирование потребителей услуг о результатах независимой оценки качества	в течение года	Шевченко Е.Г.	Своевременное размещение на официальном сайте учреждения и на сайте http://bus.gov.ru полной, достоверной информации

2. Комфортность условий и доступность получения услуг и доступность их получения				
2.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения информации на официальном сайте учреждения, в том числе лицам с ОВЗ	постоянно	Няненкова И.В.	Работа над созданием инфраструктуры для лиц с ОВЗ
3. Время ожидания предоставления услуг				
3.1.	Своевременное предоставление информации в СМИ о проводимых мероприятиях в ДК «Восторг»	постоянно	Няненкова И.В.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
4.1.	Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг	постоянно	Няненкова И.В.	Отсутствие конфликтных ситуаций
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1.	Организация и проведение опроса (анкетирования) по оценке качества предоставляемых услуг на официальном сайте учреждения	Ежедневно, в течение календарного года	Няненкова И.В.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры