



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ШЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ШЫПІЭ
АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«30» *декабрь* 2025 г.

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 14

УНАФЭ № _____

БУЙРУКЪ № _____

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры, на 2025 год**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства культуры Кабардино-Балкарской Республики от 27.11.2024 г. № 01-01/121/1 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год», протоколом заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино - Балкарской Республики от 26.11.2024 года № 3:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа Прохладный КБР, на 2025 год (далее – План).

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа Прохладный КБР, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году:

2.1. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, согласно Плану;

2.2. В срок до 01.03.2025 года предоставить сведения о потребности в финансовых средствах, необходимых для устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году;

2.3. Ежеквартально в срок до 3 числа, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа Прохладный КБР на 2025 год;

2.4. Своевременно размещать информацию о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа Прохладный КБР на 2025 год, на официальном сайте муниципального учреждения культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.5. Осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте муниципального учреждения культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Заместителю главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по экономике, промышленности и финансам Куриленко Н.А. рассмотреть возможность финансирования мероприятий по обеспечению устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры городского округа Прохладный КБР в 2024 году.

4. Опубликовать настоящее распоряжение в установленном порядке.

5. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

6. Настоящее распоряжение вступает в законную силу со дня его опубликования.

И.о. главы местной администрации
городского округа Прохладный КБР



К.В. Кожухов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2025 год

Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры «Восторг»
местной администрации городского округа Прохладный КБР»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных	Разместить на сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг. Организовать размещение актуальных сведений на информационном стенде учреждения	I квартал 2025 года 2025 год	Няенкова Ирина Васильевна, директор		

ресурсах. 2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Разместить на официальном сайте учреждения информацию дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы; - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - ссылки на социальные сети	I квартал 2025 года	Няенкова Ирина Васильевна, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Доборудовать зону отдыха для посетителей, установить стол с корреспонденцией	II квартал 2025 года	Няенкова Ирина Васильевна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
4. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Рассмотреть вопрос о возможности увеличения ширины прохода между рядами кабин в санитарных комнатах, между стеной и рядом кабин, между писуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - менее 1,8 м. При наличии таковой принять меры по его решению. Оборудовать санитарные комнаты адаптивными приспособлениями для инвалидов (специальные	2025 год	Няенкова Ирина Васильевна, директор	По мере финансирования

	унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем, травмобезопасный держатель (крючок), травмобезопасное поворотное зеркало, сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.); опорными поручнями у унитазов и раковин; установить кнопку вызова персонала.	Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне учреждения опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м. Оборудовать пандус противоскользящей поверхностью. Обозначить парковочное место наземной разметкой с помощью вертикального знака	По мере финансирования Няенкова Ирина Васильевна, директор	
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Приобрести и установить: - визуально-акустическую систему, позволяющую одновременно получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящее визуально-речевые сообщения; звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений	По мере финансирования Няенкова Ирина Васильевна, директор	
6.	Повышение уровня компетентности	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	В течение 2025 года Няенкова Ирина	